

弊社マンション管理に関する「理事長WEBアンケート」集計結果

(2023年度調査 2023年4月～2024年3月)

弊社にて管理を受託しているマンション管理組合理事長様より回答をいただきました。

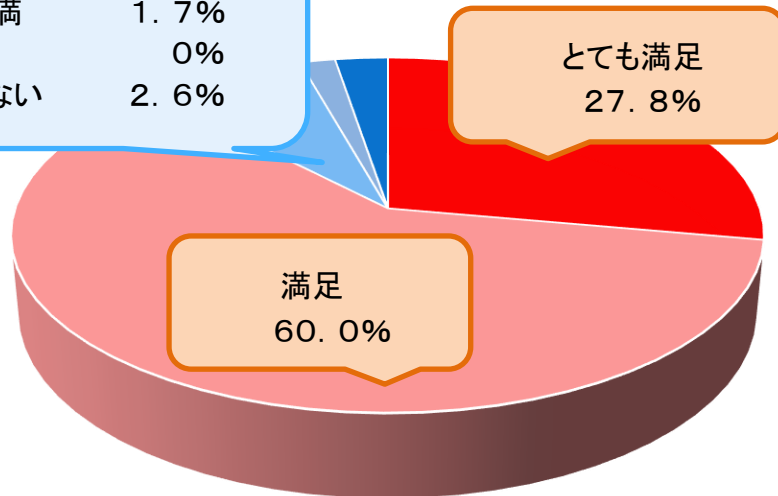
「当社マンション管理の総合評価」の項目にて、

87.8%の理事長様から「満足」以上[※]のご評価をいただきました。

※【総合評価】項目における、「とても満足」「満足」の合計

総合評価

どちらでもない 7.8%
やや不満 1.7%
不満 0%
わからない 2.6%



アンケート調査項目

とても満足・満足・どちらでもない(普通)・やや不満・不満の5段階で評価いただきました



管理担当者について

言葉遣い、礼儀	説明の解り易さ	要求事項の理解度、速度
情報のご提供	お見積り金額	お見積り内容・表現
約束、納期の遵守		新規のご提案内容・表現



現地スタッフについて

言葉遣い、挨拶	日常清掃	要求事項の理解度、速度
---------	------	-------------



マンションの美観について

エントランス、風除室	共用トイレ	掲示板
共用廊下、階段、エレベーター	外構、植栽	ゴミ置場